

チケットの委託販売を希望されるお客様へ

この度は、ルネこだいら(小平市民文化会館)へのチケット委託販売をご検討いただき、誠にありがとうございます。
チケットの委託販売を希望する場合は、以下のチケット受託条件をご承諾のうえ、必要書類をご提出いただきますようお願いします。

チケット受託条件

1 取扱い対象

ルネこだいらを会場として実施する公演等のチケット

2 手数料

□受託事務手数料:1公演につき 2,000 円(税込み)

※1日複数公演や2日以上連続公演の場合は公演数分の手数料がかかります。

※申込み時にルネこだいらチケットカウンターでお支払いをお願いします。

※申込み後に公演の延期・中止を決定した場合もご負担いただきます。

□販売事務手数料:チケット販売金額の 10%(税込み)

※チケット販売金額から販売事務手数料を差し引いて精算をします。

※チケット販売後に公演の延期・中止を決定した場合もご負担いただきます。

3 受託枚数

□受託する当初枚数は 20 枚以上とします。

4 販売期間・販売方法

□販売場所はルネこだいらチケットカウンターで、販売期間は1か月以上3か月以内です。

□販売期限は公演日(公演日が複数の場合は公演初日)の前日(1営業日前)の正午までです。

□販売方法はルネこだいらチケットカウンターでの窓口販売・電話予約後の窓口引き取りのみです。なお、決済方法は現金・クレジットカード・交通系 IC カードがご利用になれます。

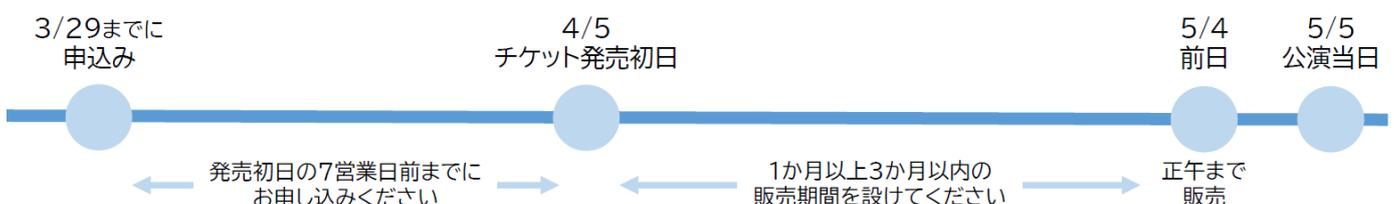
□販売時間は休館日を除く【窓口】9:00 から 19:00 まで、【電話】9:00 から 17:00 までです。

□ルネこだいらチケットカウンターでは当日券の販売は行いません。電話予約後の窓口引き取りも上記販売期限まで行い、公演当日は行いません。

5 チケット委託販売の申込み方法

□申込み期間:チケット発売初日の 7 営業日前まで

例)公演日が 5/5 で、チケット販売期間が1か月の場合



※営業日とは、ルネこだいらの休館日(原則、第4月曜日とその翌日、12月28日から1月4日までの年末年始)を除いたルネこだいらの開館日のことを指します。

例)ルネこだいらの休館日が5月22日と23日の場合、5月27日の7営業日前は、5月18日となります。

□申込み方法:ルネこだいらチケットカウンター(休館日を除く 9:00 から 17:00 まで)に受託事務手数料を添えて以下の必要書類を提出してください。

□必要書類:①入場券販売依頼書

②座席図(販売する席を席種ごとに色分けして明記した図面)※座席指定の場合のみ

※依頼書及び座席図はルネこだいらホームページからダウンロードできます。

③チラシ(委託販売するチケットの枚数と同じ部数程度)、ポスター(3部以内)

□注意事項:主催者様が作製したチケット実券をお預かりしての販売はできません。

入場券販売依頼書にご記入いただく明細を基にルネこだいらのチケット管理システムへ登録を行い、チケット管理システムからチケットを発券して販売を行います。

チケットの券面は記載事項に指定があります。詳しくは別紙「チケットの券面」をご確認ください。

なお、主催者様の手売り分のチケット印刷は承っていません。

□チケット管理システムに登録したチケット見本・受領書は、メールまたは FAX で主催者様にお送りします。必ずご確認のうえご返信ください。発売日までに確認が取れない場合は販売を延期することになります。

6 追券・返券

□販売状況に応じて、委託枚数を追加(追券)、または削減(返券)することができます。ご希望の場合は、事前にご連絡のうえ、以下の必要書類を提出してください。なお、処理には3営業日程度を要します。

□必要書類:追券・返券依頼書

※いずれの場合も明細での処理となり、チケット実券での追券、返券はできません。

※残席照会は随時お受けしています。ルネこだいらチケットカウンター(TEL 042-346-9000 休館日を除く 9:00 から 17:00 まで)へお問い合わせください。

7 精算

□公演当日、「返券書」と「精算書」をお渡しします。

※返券は明細によって行い、チケット実券での返券はできません。

□チケット販売金額から販売事務手数料を差し引いた金額を、公演終了後30日以内に、ご指定の金融機関口座へ振り込みます。なお、振込手数料はルネこだいらが負担します。

8 その他

□チラシ・ポスターの作成にあたっては、別紙「広報に関するお願い」をご参照ください。

□ルネこだいらが負う責任は、受託したチケットの販売に関することに限ります。公演等の内容や運営等に関する責任は、主催者様が負うものとします。

□公演に関する重大な変更が生じた場合や、公演が延期・中止になった場合は、速やかにご連絡ください。

□公演の変更、延期または中止による問合せへの対応、チケット購入者への払い戻しは、ルネこだいらチケットカウンターでは一切行いません。公演予定当日の対応も含め、主催者様の責任で行ってください。

【チケットの委託販売に関する問合せ先】

ルネこだいら(小平市民文化会館) 公益財団法人小平市文化振興財団 事業課事業担当

TEL 042-345-5111 FAX 042-345-9951