

質問11. ルネこだいらの設備やサービスで、良いところは何か？

【大ホール】

- ・使いやすいところです。
- ・部屋が一つ一つははっきり分かれていて、わかりやすい。大ホールの広さキャパシティも適度であり、合唱のコンサートとしては、とても歌いやすかった。
- ・音響が良い。
- ・設備が行き届いており、大変使いやすく有難いです。
- ・ロッカーは充実していると思います。事務所の方の対応も良いと思います。

【中ホール】

- ・スタッフの方がとても優しく対応してくれました。
- ・照明設備の事前確認が良かった。
- ・舞台のことをいろいろとやってくれる。
- ・安価で利用できること
- ・学校から近い、照明が要望通りで良い。

【レセプションホール】

- ・親切です。
- ・機器使用時の確認、説明がはっきりしていた。
- ・広い、職員が丁寧
- ・スタッフがとても良いです。
- ・駅から近い
- ・音響・照明設備が良かったです。
- ・臨機応変なところ。
- ・少人数の発表会にちょうど良い。

【展示室】

- ・職員の対応が丁寧で良いと思います。展示会場としては、最高に良い。

【練習室】

- ・譜面台がしっかりしていて有難いです。
- ・リリチュームが敷いてあるところ、練習室1は控室もあり着替えもできるのでとても良い。お湯も出るので良い。
- ・施設予約がネットで出来るのが有難い。
- ・事務方の対応が親切です。
- ・使いやすい施設が安くお借りできること。
- ・練習室の利用でも駐車場が使えるのが有難い。
- ・駅前なので利用しやすい。
- ・料金も安く、施設がキレイ。駅から近い。警備員が挨拶してくれる。
- ・スタッフの対応が良いと、いつも感じています。
- ・安い、鏡が付いている。
- ・練習室が安い、使いやすい。
- ・駐車場の警備の方が優しい。
- ・民間の施設より料金が安い。
- ・駅から近い、譜面台も持ってこなくて良いところ。
- ・机がキャスター付になり、持ち運びが楽になった。
- ・いつもきれいにしてもらっているところです。受付での対応もすごく良くて嫌な思いをしたことがないです。
- ・受付の対応が良い。
- ・全体的にキレイに掃除してある。
- ・使用しやすい。駐車場があるのがうれしい。
- ・広くてリラックスできる。

【会議室】

- ・スタッフの対応がとても良い。気持ち良く利用させて頂いている。
- ・駅近で便利
- ・ゆったりしているところ、全体的にすっきりと清潔な感じ。
- ・灰皿が外にある。
- ・とても清潔で使いやすいです。駅近で便利。

【和室】

- ・和室で着付けの練習ができる。鏡を用意していただき良かったです。
- ・受付の女性スタッフは感じも良く親切です。駐車場スタッフもいつも温かく優しいです。
- ・駅近で設備が良い。机とイスもある。

質問12. ルネこだいらの設備やサービスで、不足しているところは何ですか？

【大ホール】

- ・フロアがどろしても縦に配置されているので、役員は仕事で上がったり下がったりして大変だった。動線が上手くつながっていないので、苦勞した。
- ・カセットデッキなどの貸出があると助かります。
- ・やや殺風景な印象(照明や壁の色)

【中ホール】

- ・案内表示が目立たない。(舞台へのドアの表示など)
- ・客席・楽屋が分かりにくく、案内が難しい。

【レセプションホール】

- ・駐車場の数、料金が少々高い。
- ・イスの使用料はとらないようにしてほしい。
- ・少し細かすぎる気がします。
- ・高齢者が多くなってきているので、外階段やホールへ降りるエスカレーターが欲しい。
- ・HDMI端子の接続が上手くいかなかった。

【展示室】

- ・搬出、搬入の際のエレベーターが狭い。搬入経路が複雑だと思いました。
- ・駐車券の枚数をもっと増やして欲しい。
- ・トイレの便座が冷たい。ウォッシュレットにして欲しい。

【練習室】

- ・なかなか空いている日程がないところ。
- ・床が堅いのが残念です。
- ・夏の冷房温度が高くて暑いです。
- ・オーディオセットが古い。
- ・壊れているテーブルを置いてあるのは困る。
- ・エレベーターが少ない、エスカレーターを付けて欲しい。自販機が少ない。便座が冷たい。
- ・練習室とレセプションホールの音響効果がデッドになっている。
- ・防音が良くない。
- ・地下のケータイ電波が入りづらい。
- ・施設をネット予約した後、支払いも振込みできると良い。
- ・夏のクーラーが少し弱い。
- ・民間と比較して緊張感がない。
- ・貸出用オーディオが古い、使用料が高い。アイパッド、アイポッド、ブルートゥースに対応した機材が良い。
- ・日本の伝統文化の和楽器を和室で練習できないのは、おかしい。

【会議室】

- ・駐車場について、予約に来た時に利用させて頂けると助かる。
- ・トイレの便座が冷たい。
- ・エレベーターが遅い。
- ・部屋の数を増やしてほしいです。

【和室】

- ・15～20人程度の小会議室が欲しい。

質問13. その他、お気付きの点やご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

【大ホール】

(特になし)

【中ホール】

・楽屋がタバコの臭いがするので、消臭して下さい。

【レセプションホール】

・冬場の便座を温かくして欲しい。駐車場が空いているのに、置けないのは不便です。

・ピアノがやや古い。

【練習室】

・グランドピアノが少し邪魔な感じ

・ここが利用できるときは本当にうれしいです。

・トイレを暖房シャワー付便座へ変更してください。

・オーケストラ、クラシック演奏会をもっと増やして欲しい。

・練習室のバレー用のバーが不要、取り外して欲しい。

・利用時間を2時間ずつにして、使用回数を増やして欲しい。

・練習室を利用する際の駐車台数を増やして欲しい。

・練習室2か3に、アップライトピアノを入れて欲しい。

・申込みはWEBからできるが、精算が出向かないといけないのが不便。

・練習室ですが、入口で靴を脱ぐようにすると思います。

・冬場の練習室内が暑い。

・貸出用オーディオの使用料が、もう少し安いと助かります。

【会議室】

・今回、初めて会議室を利用させていただきましたが、静かで広いスペースで集中して1日話し合うことができ、大変満足しました。どうもありがとうございます。

・スタッフの対応がとても良い。気持ち良く利用させて頂いている。

・和室の音がつつ抜けで困ります。壁(防音)で仕切っていただきたいです。

【和室】

・水屋代1,000円支払うので、棚と軸があるとありがたいです。