

お客様からのご意見・ご要望について【令和元年6月分】

ご意見・ご要望	ルネこだいら の回答
<ul style="list-style-type: none"> ・練習室の「温度調節器」ダイヤルを回しても全然涼しくなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・練習室の「温度調節器」は、<u>風量</u>の調節となっているため、誤解を招きやすい表示で申し訳ございませんでした。なお、表示については「風量調節器」へ改めさせていただきました。また、温度調節は原則事務室で対応しているため、「温度調節を希望の方は事務室へご連絡ください」の旨を追記いたしました。
<ul style="list-style-type: none"> ・7/2の落語会に来ましたが、近くの席の年寄の私語がうるさかった。(何度か注意されていたのに。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・観劇マナーについては、開演前にアナウンス等でご案内しているところですが、周知が行き届いていなかったようで申し訳ございませんでした。今後もお来場されたお客様が快適にご鑑賞いただけるよう、より一層のきめ細やかな対応を図って参ります。