

ルネこだいら友の会 アンケート結果報告

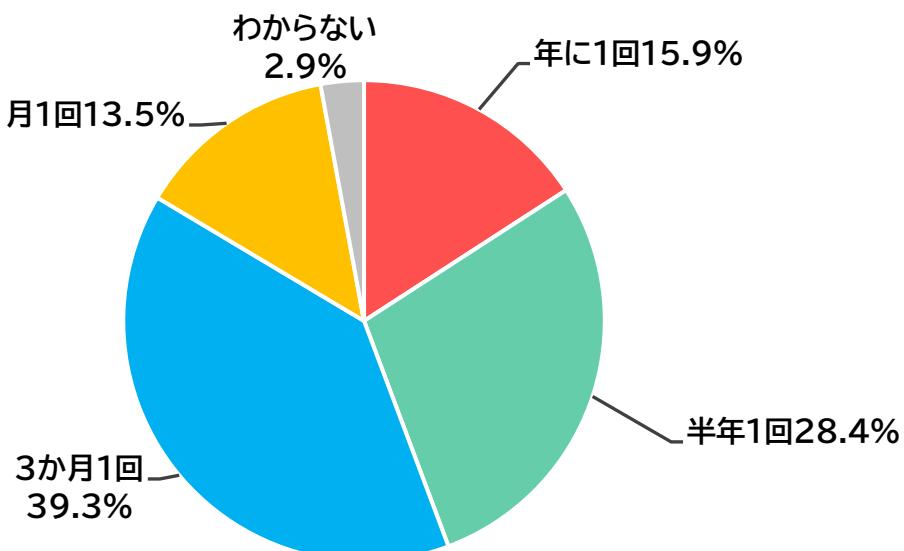
「ルネこだいら友の会」会員の方を対象に、アンケート調査を実施しました。
この調査結果をもとに、今後もより一層のサービス改善と満足度の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

アンケート属性

実施期間	2024年11月8日(金)～2024年12月27日(金)																				
有効回答数	524																				
回答者年代 ※未回答(3)除く	<p>A bar chart showing the number of respondents by age group. The x-axis represents age groups: 10代, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代, and 90代. The y-axis represents the count from 0 to 240 in increments of 20. The data shows a peak in the 70代 group at 220, followed by 60代 (131), 80代 (115), and 40代 (10). Other groups have very low counts.</p> <table border="1"><thead><tr><th>年代</th><th>回答数</th></tr></thead><tbody><tr><td>10代</td><td>1</td></tr><tr><td>20代</td><td>0</td></tr><tr><td>30代</td><td>1</td></tr><tr><td>40代</td><td>10</td></tr><tr><td>50代</td><td>34</td></tr><tr><td>60代</td><td>131</td></tr><tr><td>70代</td><td>220</td></tr><tr><td>80代</td><td>115</td></tr><tr><td>90代</td><td>9</td></tr></tbody></table>	年代	回答数	10代	1	20代	0	30代	1	40代	10	50代	34	60代	131	70代	220	80代	115	90代	9
年代	回答数																				
10代	1																				
20代	0																				
30代	1																				
40代	10																				
50代	34																				
60代	131																				
70代	220																				
80代	115																				
90代	9																				

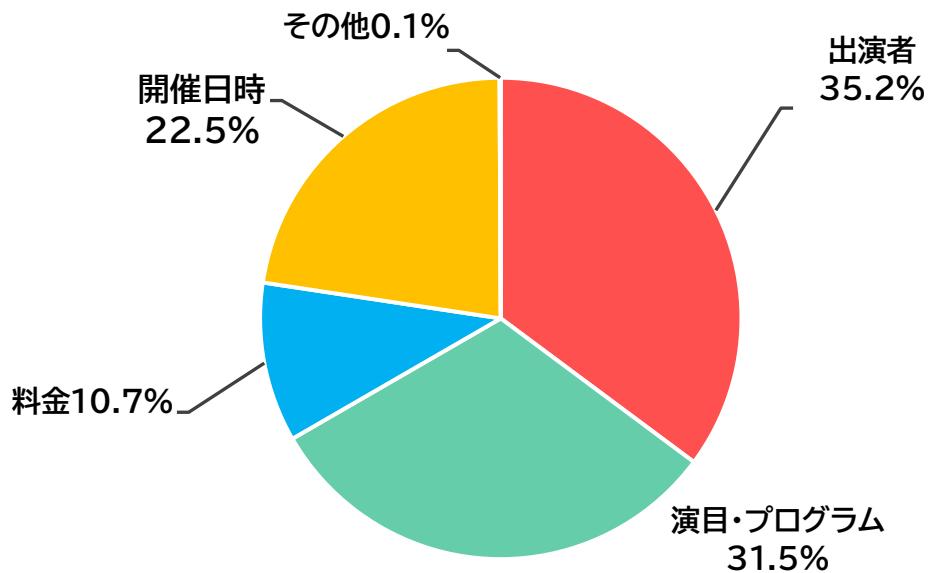
Q. 来館頻度は、どのくらいですか？

ルネこだいらへの来館頻度は、「3か月に1回」が39.3%と最も多く、次いで「半年に1回」が28.4%となっている。



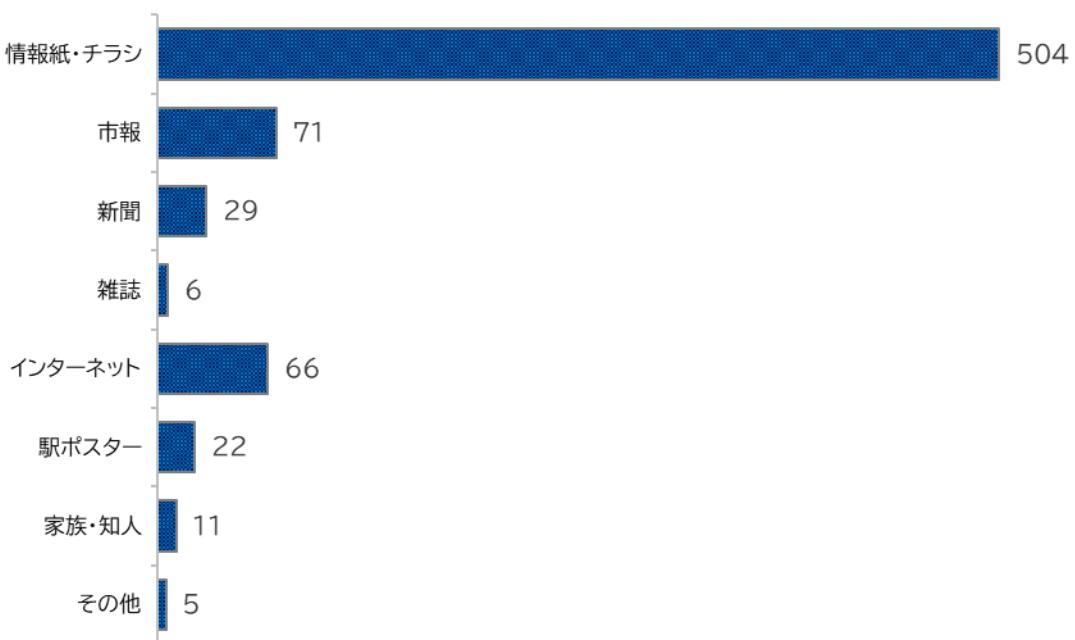
Q. チケットを購入する際のポイントは？(複数回答可)

「出演者」が 35.2%、次いで「演目・プログラム」が31.5%と、約7割が公演内容に関する点をチケット購入時のポイントとしている。



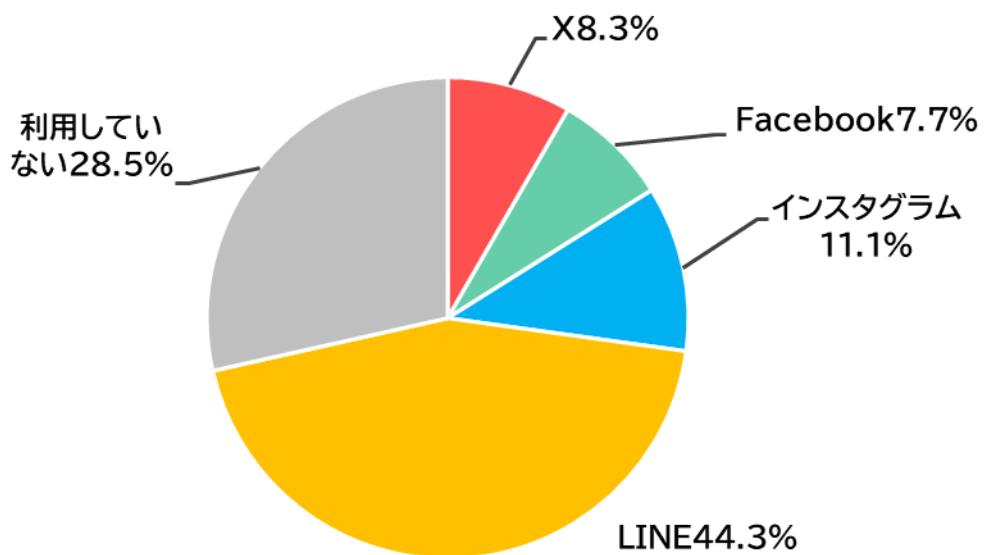
Q. コンサートやイベントの開催情報は何で知ることが多いですか？(複数回答可)

「情報紙・チラシ」で知るという回答が7割を超えてい。



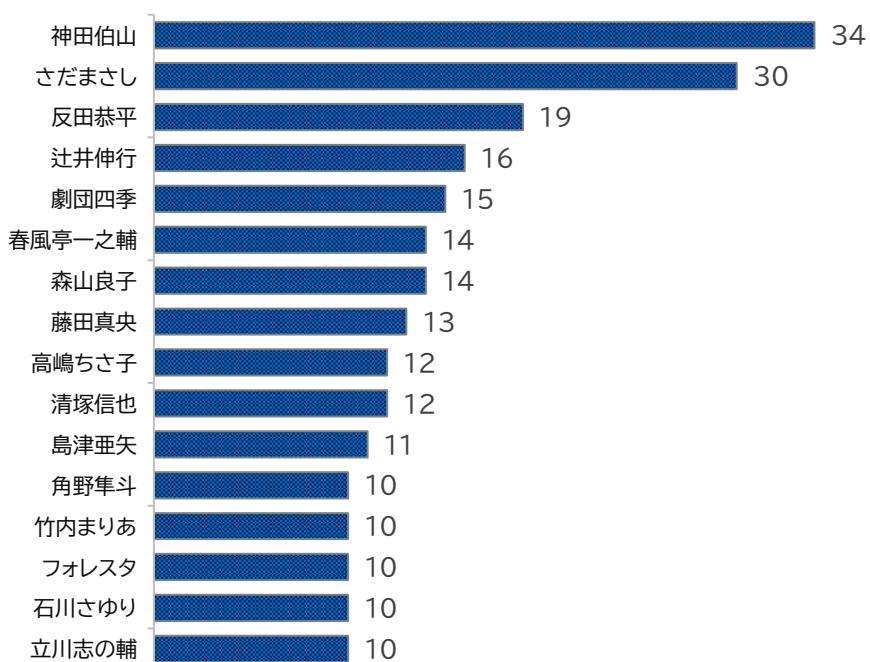
Q. SNSを利用していますか？(複数回答可)

「LINE」が44.3%と最も多く、次いで「インスタグラム」が11.1%となっている。一方で、「利用していない」が28.5%となっている。



Q. 鑑賞したいアーティストは？(複数回答可)

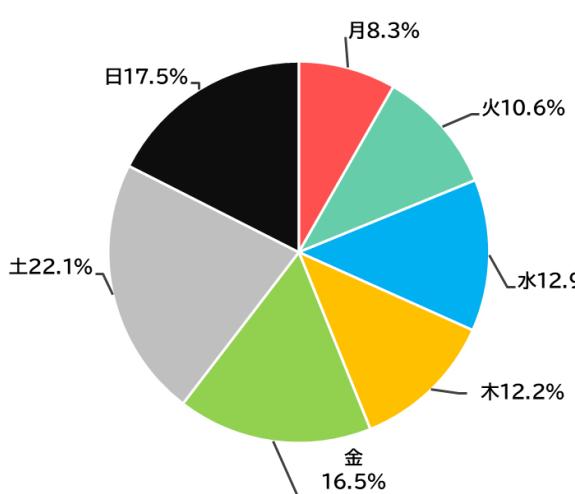
リクエスト上位は下記グラフの通り。少数意見は別紙1参照。



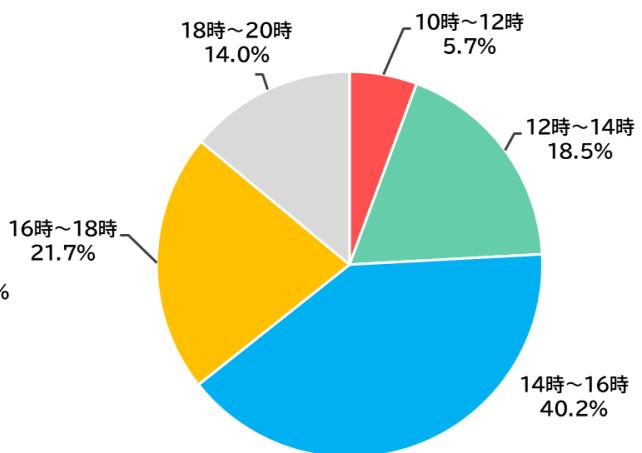
Q. 公演を開催してほしい曜日・時間帯はいつですか？(複数回答可)

曜日は週末(金・土・日)の公演を希望するという回答が約6割、時間帯は「14時～16時」が40.2%となっている。平日なら夜・土日なら午後という意見もあった。

【曜日】



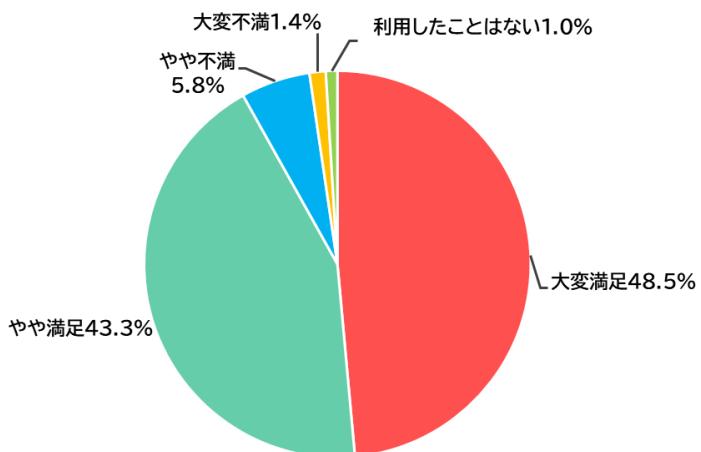
【時間帯】



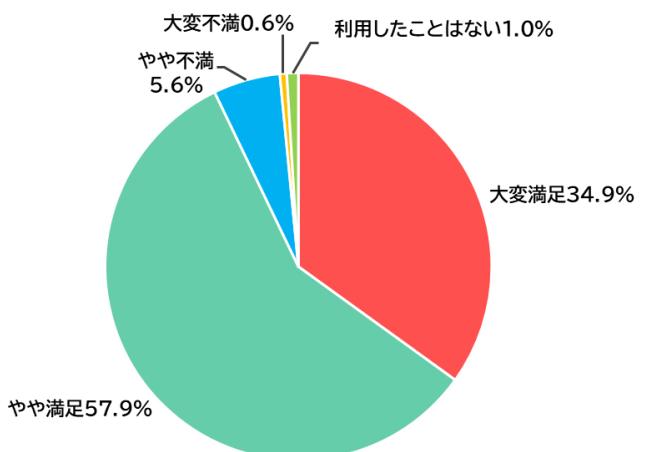
Q. ルネこだいら友の会会員特典についてどう思われますか？

チケット関連、友の会ニュースについては、満足・やや満足が過半数以上で、満足度は高い。ただし、協力店については、利用したことがない・知らないという会員が約54%を占めた。

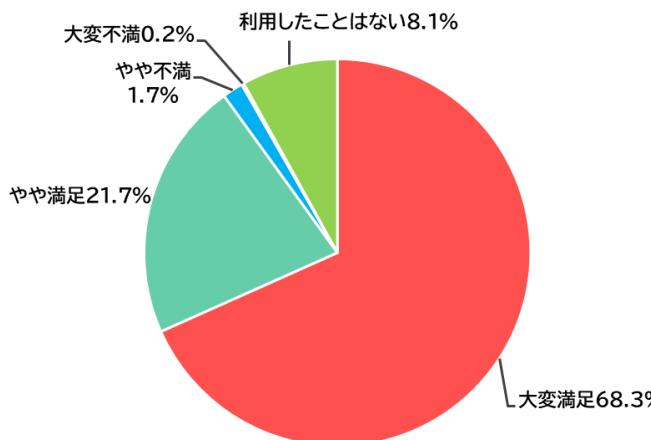
【チケット優先販売】



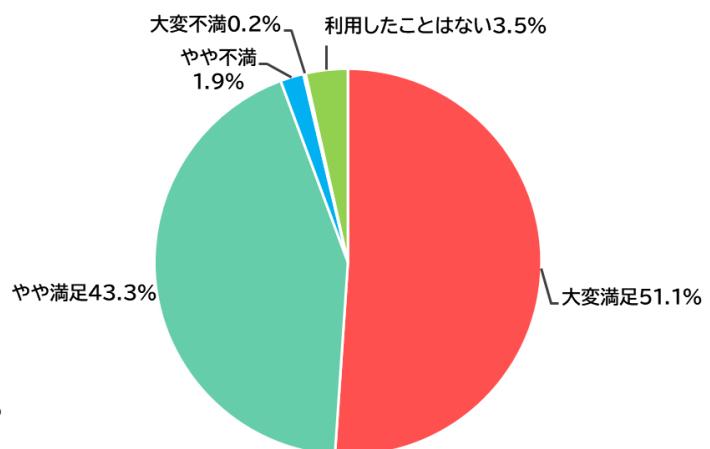
【チケット割引】



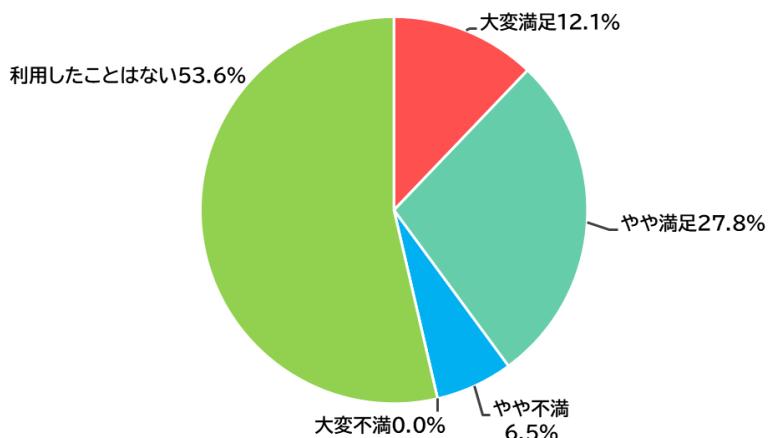
【チケット郵送&自動振替】



【友の会ニュース】

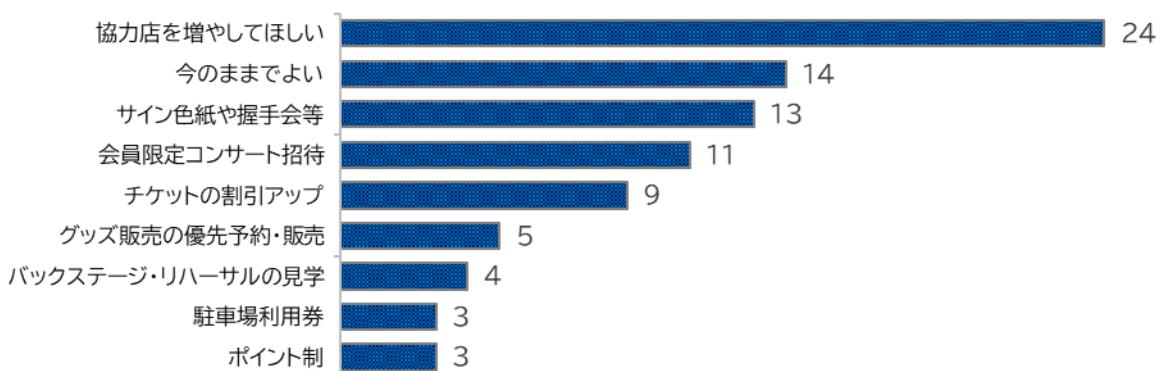


【友の会協力店割引】



Q. ルネコだいら友の会会員特典にあると嬉しい特典は？

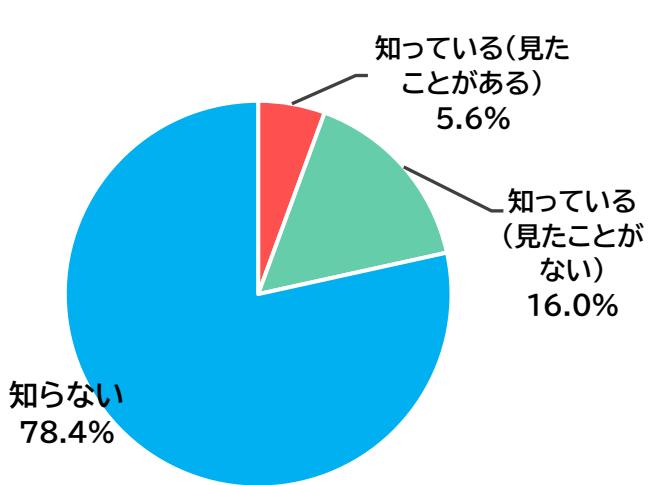
会員限定の特別感のある特典を多く望まれているが、一方で「今のままでよい」という意見も一定数ある。リクエスト上位は下記グラフの通り。少数意見は別紙2参照。



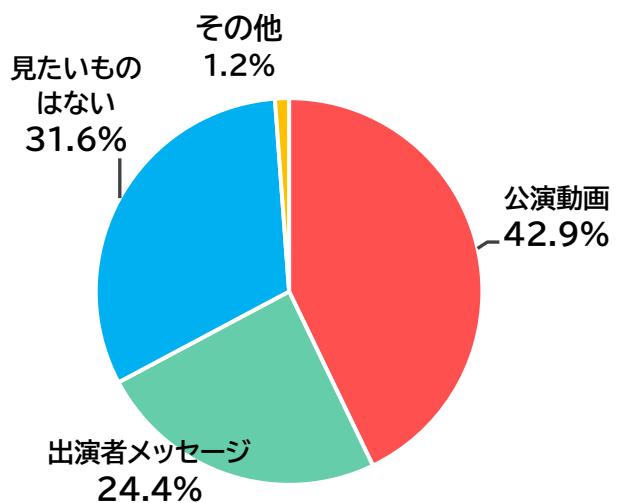
Q. ルネコだいら YouTube チャンネルについて

ルネコだいら YouTube チャンネルの認知度は極めて低く、22%程度だった。見方がわからない・見ることができないという意見もあった。

【認知度】



【視聴したいコンテンツ】



Q. ルネコだいら・ルネコだいら友の会についてのご意見など

約 300 件のご意見をいただいた。少数意見は別紙3参照。

- 近くて良い・便利(同意見 21 件)
- ランチタイムコンサートが良い・楽しみ。(同意見 12 件)
- 電話がつながりにくい。(同意見 11 件)
- 今まで通りでよい・満足(同意見 10 件)
- 喫茶室を再開してほしい。(同意見 10 件)
- トイレが不便・少ない・改装してほしい。(同意見 6 件)
- 階段が多い・急・不便(同意見 6 件)
- 受付の方の対応が優しく丁寧でよい。(同意見 5 件)
- クラシックコンサートを増やしてほしい。(同意見 3 件)
- エスカレーター、エレベーターを増やしてほしい。(同意見 2 件)
- 色々な公演を楽しみにしている。(同意見 2 件)
- オーケストラの公演を増やしてほしい。(同意見 2 件)

ルネこだいらで公演を鑑賞したいアーティストは？

クラシック

アーティスト名	リクエスト数
反田恭平	19
辻井伸行	16
藤田真央	13
高嶋ちさ子	12
清塙信也	12
角野隼斗	10
錦織健	9
小林愛実	8
福間洸太朗	8
森麻季	7
牛田智大	6
千住真理子	6
石田組	5
葉加瀬太郎	4
仲道郁代	4
宮田大	3
服部百音	3
亀井聖矢	3
石田泰尚	3

演歌

アーティスト名	リクエスト数
島津亜矢	11
石川さゆり	10
福田こうへい	9
三山ひろし	6
坂本冬美	6
吉幾三	5
天童よしみ	5
五木ひろし	4

落語・漫才

アーティスト名	リクエスト数
神田伯山	34
春風亭一之輔	16
立川志の輔	13
春風亭小朝	7
五街道雲助	5
サンドウィッチマン	5
蝶花楼桃花	5
立川談春	5
柳家喬太郎	4
桂文珍	4
林家たい平	3
柳亭市馬	3

ミュージカル

アーティスト名	リクエスト数
劇団四季	15
山崎育三郎	5
井上芳雄	2

ポップス

アーティスト名	リクエスト数
さだまさし	30
森山良子	14
竹内まりや	10
フォレスター	10
南こうせつ	9
アルフィー	8
布施明	8
玉置浩二	8
薬師丸ひろ子	7
中島みゆき	7
ザザンオールスターズ	7
郷ひろみ	6
加藤登紀子	6
スターダスト☆レビュー	5
財津和夫	5
小椋佳	5
高橋真梨子	5
コブクロ	4
イルカ	4
夏川りみ	4
ゆず	4
舟木一夫	4
研ナオコ	3
井上陽水	3
稻垣潤一	3
東京スカパラダイスオーケストラ	3
鈴木雅之	3
由紀さおり	3
沢田研二	3
徳永英明	3
森山直太朗	3
八神純子	3
清水ミチコ	3
平原綾香	3
岩崎宏美	3
来生たかお	3
前川清	3

演劇

アーティスト名	リクエスト数
宝塚	5
こまつ座	2

伝統芸能

アーティスト名	リクエスト数
鼓童	7
野村萬斎	4
歌舞伎	4
LEO	2

ルネこだいら友の会会員特典にあると嬉しい特典は？

協力店を増やしてほしい	24	花の割引	1
今までよい	14	チケットの割引アップ。優先チケット発売をもう少し早くしてほしい。	1
サイン色紙や握手会等	13	チケットの割引アップ。会費を安くしてほしい。	1
会員限定コンサート招待	11	指定席が一般より早く確保できる。	1
チケットの割引アップ	9	チケットの割引アップ。早く確実にチケットが取れる。小平市民優遇。	1
グッズ販売の優先予約・販売	5	障害者割引。障害者も2枚買えるようにしてほしい。	1
バックステージ・リハーサルの見学	4	会員証提示で10%引きになる店を小平駅まで対応	1
駐車場利用券	3	西友・あまいけ・ルネセブンの割引券	1
ポイント制	3	会員専用出入口	1
会員期間10年、20年等の区切りで大幅割引券	2	先行予約が電話ができる	1
満足している	2	会員優先で申込み、購入	1
他のホールのチケットも入手できる。	2	全く利用しなかった翌年の割引	1
チケット優先販売	2	会場を借りる時にも割引してほしい。	1
電話ではなく抽選にしてほしい	2	誰でもピアノ	1
クレジットカードでの支払い	2	割引や会員特別席	1
前方席の優先販売	2	抽選のコンサートに当たりやすくしてほしい。	1
割引人数を増やしてほしい。	2	友の会用の指定席	1
高齢者サービス	1	著名人の公演が手に入れやすい	1
チケット予約の電話枠	1	友の会利用特典は本人だけではなく同席者も受けられるとよい。	1
昔の映画を安く見たい	1	電子チケット	1
ピアノ弾き比べ体験会の優先枠	1	利用回数による特典	1
物販拡大。協力店を増やしてほしい。	1	ドリンクサービス	1
フロアに椅子があるとよい	1	近隣のレストランの割引	1
出演者のトークショー	1	発売日が平日だと電話できない	1
お笑いを増やしてほしい	1	警察、自衛隊等の音楽隊にも特典が欲しい	1
スーパーでの買い物	1	ネット、電話がつながらず、前売りがほとんど買えない。	1
ポイント制。	1	公演が中止になった時、再公演で優先してもらいたい	1
電話がつながりにくい	1	優先発売、価格	1
ポイント制グッズの割引。会員継続のノベルティ。	1	公演される方の特別プレゼント	1
優先発売と割引	1	友の会ニュースが遅い。発売日を毎月第○△曜日などとしてほしい。	1
ポエムの割引が本人のみになり、友達と行きづらい。	1	公演の当選確率が上がるとうれしい	1
指定席、小平市民優先	1	スマホでチケットを購入しているが、もっと簡単に購入したい	1
ホール内のドリンク無料券	1	公演直前に空席のとき、割引販売	1
吹奏楽が当たらない	1	洋、和食店の特典	1
もう少し有名な歌手を観たい	1	宮地楽器の友の会のほうがサービスがよい。割引協力店が少ない	1
チケット優先発売	1	アンケートに答えるとチケットがもらえる	1
モスバーガー割引	1	QR申込み、ネット申込みができない	1
中ホール3階のドアを開けてほしい	1	総計	168
もっと先のスケジュールも知りたい	1		
定期的にアンケートで集めてほしい	1		
飲み物チケット	1		
入会記念品	1		
映画上映の招待券	1		
優先席、3人まで割引価格にしてほしい	1		
家族割	1		
友の会割引を4枚までにしてほしい	1		

ルネコだいら・ルネコだいら友の会についてのご意見など

近くて良い・便利	21
ランチタイムコンサートが良い・楽しみ。	12
電話がつながりにくい。	11
今まで通りでよい・満足	10
喫茶室を再開してほしい。	10
トイレが不便・少ない・改装してほしい	6
階段が多い・急・不便	6
クラシックコンサートを増やしてほしい	3
受付の方の対応が優しく丁寧でよい。	3
スタッフがとても親切	2
エスカレーター、エレベーターを増やしてほしい。	2
色々な公演を楽しみにしている。	2
オーケストラの公演を増やしてほしい	2
最近見たい公演が少ない。市民ファーストでイベントを決めてほしい。	1
電子チケットを導入してほしい。市外の人も来てもらえたらしい。会場にアンケートを書くスペースと鉛筆が欲しい。	1
人気の公演は抽選にしてほしい	1
あまり特典を感じられない。ピアノが3台あるのは良い。	1
友の会協力店の割引など街全体を応援しているよう。	1
いつも楽しみにしている	1
小中学生がランチコンサート位の料金で行ける演奏会を増やしてほしい。	1
いつも素晴らしい演奏をありがとう	1
退会を考えている。もっとメジャーな歌手を呼んでほしい。行きたい公演がない。	1
いつも素晴らしい公演をありがとう	1
入会したばかりでわからない	1
いろいろなジャンルのアーティストの公演に参加できてよい。	1
高齢者のため昼の公演がよい。	1
いろいろなジャンルの公演があり、楽しい。夜の1時間コンサートも楽しみ。	1
車いす席だが、電話がつながりにくい。ステージ横と後ろの席だけなので観にくい。	1
いろいろな公演があり嬉しい	1
色々な歌手を招いてほしい	1
いろんな趣向のものがあってよい。会社員のため平日の昼間は都合がつかなくて残念。高齢者割引があるとよい。	1
清水ミチコ公演はルネコだいらからの案内がなく他サイトで高額なものを買った。当会で販売するなら案内してほしかった。	1
インターネットで席の選択が困難。	1
地元で活躍しているアーティストの公演	1
J-POP,K-POP,和太鼓、世界の民族芸能などがあるとよい。	1
電話応対、入場案内、大変満足です。	1
エスカレーター、エレベーターを増やしてほしい。身障者用トイレを増やしてほしい。	1
友の会ニュースも見やすくてよい。電話がつながらないので、スマホ入力できるようにしたい。	1
オーケストラ、落語、能等、最近はランク落ちの公演が多い。料金を上げても満足できる公演をしてほしい。	1
落語を増やしてほしい	1
オーケストラが楽しみ	1
今年入会したばかりだが、楽しみにしている。	1
QRコードで申し込みを受け付けるときにURLも併記してほしい。	1
指定席の対応は的確でありがたい。	1
おすすめ映画特集をやってほしい。舞台なども。	1
手軽に会場に行けてよい	1
オペラをやってほしい。	1
笑点の公開録画をしてほしい	1
お客様のスマホのマナーの徹底をお願いしたい。	1
申込み方法を年齢により考慮してほしい。	1
お値打ち価格ありがとうございます。	1
数年前まで会員席があったのがよかったです。1階の前列に座るのは特別な方なのでしょうか。	1
キーワバレエ団の応援ができてよかったです	1
多摩地区にホールが増え、出演者が分散されているよう。	1
クラシックが多いのでフォーク、ポピュラー等の歌や演奏の上手な方に来てほしい。	1
退会を考えている。最近の公演内容には魅力がない。	1
クラシックコンサートの演奏曲を事前に全曲告知してほしい。	1

抽選の公演はすべて落選。小平市民が優先なのか。友の会より新聞のほうが早い。何度かチケット購入している がお得感はない。友の会継続は考え中。	1
SNSでYouTubeのことを知らせてほしい。	1
電話がつながりにくい。ネットで買えないで毎回電話をしても繋がらず、観れないことが何度もある。	1
クラシックコンサートを増やしてほしい。	1
当日予約チケットと当日券販売の列を分けてほしい。	1
クレジット支払いで、郵送無料にしてほしい。	1
アフタヌーンコンサートを増やしてほしい	1
これまで多く利用させてもらった。未永く続けてほしい。	1
友の会の今後のラインナップがありがたい。人気の公演は、友の会優先販売でもいい席が取りづらい。	1
コロナで中止になった文楽の公演をしてほしい。	1
有名人が来ると、ファンの会の人たちが前の席を陣取っている。せっかく席をとれても2階席や端になる。2階 席はライトで目が痛くなる。	1
コロナ以降行きたい公演がない。ワクワクする人を呼んでほしい。	1
行きたい公演がない。1階席なのに2階受付に行ってまた1階へ降りるのが面倒。	1
コロナ以前の頻度で公演が開催されるとよい。	1
DMは重宝している。	1
コンクールに入賞した若い方などにも公演の場を与えてあげてはいかがでしょうか。	1
最近は聞きたい方やオケが少なく、他のホールに行くことが多い。	1
コンサート収録動画配信をしてほしい。	1
姉と二人で入会しているが、一人になつたら続けるかわからない。	1
THEカルテットを是非呼んでください。	1
自衛隊、消防庁、警視庁のコンサートになかなか当選しない。	1
スタッフがとても親切。小平にはシネマがないので映画もやってほしい(出演者のトークイベントも)。	1
若いころに小平に住んでいた。稲垣潤一さんのコンサートを見つけて、懐かしく思い足を運んだ。	1
スタッフがとても親切消防庁、自衛隊、警視庁の公演回数を増やしてほしい。	1
終演後に外階段で職員が声掛けしてください、心温まる。	1
チケット購入の際、ネットも電話もつながりにくい。	1
小平市民となり一番良かったことがルネこだいらの存在。文化を与え続けてほしい。	1
チケット送付があるがたい。	1
色々なジャンルの公演を企画していただきありがとう。	1
チケット優先販売を忘れがちのため、1日、10日など覚えやすい発売日にしてほしい。	1
新情報をすぐみられるようにしてほしい。	1
チラシ等を送っていただけて良い。	1
身障者用トイレを増やしてほしい。	1
ディズニーオンクラシックが楽しみ。クラシック三夜公演は1時間で気軽に楽しめてよい	1
吹奏楽の街小平など市民活動、小平の活性化に貢献していると思う。	1
1階の端でもいいので優先席を設けてほしい。	1
星空観測会をやってほしい。	1
ネットでチケット購入の際、スマホでログインすることが大変困る。チケットを郵送してほしい。	1
昔の映画を安価で上映してほしい。	1
ネットでチケット購入の際に2回購入できない。入金サイトがわかりづらい。	1
退会を考えている。ここ数年は鑑賞したい公演がない。希望しても電話がつながらない。	1
ネットでチケット申し込みの際、会員なのに住所等を入力しなければならないのが煩わしい。	1
退会を考えている。興味のある公演が少ない。	1
ネットを使えないため申し込みができないことがある。電話で申込みしても当選がわからず、予定が立てられない。往復はがきにしてほしい。	1
大ホール入り口付近に椅子を増やしてほしい。	1
ビッグバンドの公演	1
中ホールの移動が大変つらい。	1
ホールにスロープをつけてほしい	1
昼間は仕事で行くことができない、夜は暗く足元が不安。	1
ホールロビーに座るところを増やしてほしい。	1
DMや案内の郵送をやめて会費を安くしてほしい。紙会員とネット会員で会費を変える。	1
ホール内にフレンチ等の店を入れてほしい。	1
電話がつながりにくい。発売初日の回線を増やしてほしい。	1
ホール内の段差が大きい	1
都心で見る機会がないので、ルネこだいらの公演が楽しみ。	1
ポップス系のコンサートをしてほしい。	1
日本、韓国、タイなどの若いミュージシャンの公演をしてほしい。	1
ミュージカルや映画をみたい	1
年会費が安くいい。このまま続けてほしい。	1

むすび劇団が一番良かったので、また呼んでほしい。	1
宝塚や劇団四季など魅力的な公演が少ない。今後の企画を楽しみにしている。	1
もう少し多くコンサートをしてほしい。	1
友の会ニュースを楽しみにしている	1
もっとたくさんのアーティストを呼んでほしい。ミュージカルをやってほしい。	1
友の会運営、サービスはとても良い	1
もっと幅広い公演等をしてほしい。	1
友の会優先販売の枚数を知らせておいてほしい。	1
ライブ情報が早く届き、チケットが取りやすく、割引料金でとてもありがたい。今後も色々なアーティストを楽しみにしている。	1
落語、漫才、漫談を月一やってほしい。	1
1時間コンサートのチケットが安すぎて演奏する方に申し訳ない。	1
和・洋問わずバラエティに富んだイベントをしてほしい。	1
ランチタイムコンサートが良い・楽しみ。オーケストラを増やしてほしい。	1
講談や落語が増えるといい。実話怪談などもやってほしい。	1
ランチタイムコンサートの時間を13時からにしてほしい	1
国の歴史等の講演会などしてほしい。	1
ランチタイムコンサートは初めて知る演奏家が多く貴重な体験、情報源。神楽、民俗芸能も紹介してほしい。	1
今後も期待している。	1
リーズナブルで交通の便も良く、芸人や演奏家が一流の方なのは年金生活者にありがたい。	1
最近アーティストの質が下がっている	1
ルネこだいらチケットカウンターで買える公演を増やしてほしい。	1
最近は魅力的なアーティストの公演がない	1
ルネこだいらのおかげで人が集まるので、なくさないでほしい。	1
仕事をリタイヤしたら3か月に1度は行きたい	1
ルネこだいらの公演を楽しみにしている。	1
子供と一緒に楽しんでいる。	1
ルネこだいら便が届けられているのにコンサートの入場時に同じものが配られるのは無駄。	1
事務手続きを簡素化したらよいのではないか。	1
安く気軽にコンサートや落語が楽しめるよ。	1
自慢できる素晴らしいホール。鑑賞しやすいリーズナブルな公演を増やしてほしい。	1
一般の発売日にネットでいい席が買えなかつたので、友の会に入会し会員用初日にネットで申し込みしようとしても隅の席しかない。何のメリットもない。	1
車イス利用の方が不便	1
一流アーティストの公演が安価ありがたい。	1
若手お笑い芸人育成のために、安く数多く会を開催してほしい。	1
一流の施設が小平にありありがたい。	1
アーティストのファンクラブが1階中央前に席を確保しているのは、どうしてなのか。裏技でもあるのか。	1
映画の上映をしてほしい。	1
出演者の選出、開催内容の充実は頼もしい。	1
映画の上映を増やしてほしい	1
小平市民が会場を借りる時に割引してほしい。	1
駅近、音響、ホール広さ、多彩な出演者	1
昭和の歌手のコンサートをしてほしい。	1
演劇を増やしてほしい	1
上演プログラムが充実している	1
音楽隊の演奏会に応募したが2回とも落選。いろいろな歌手の公演が見たい。	1
色々なジャンルの公演を企画していただき感謝している。	1
歌曲、歌舞伎を増やしてほしい。邦楽もお願ひしたい。石田組を呼んでほしい。	1
アコーディオン、ジャズ、シャンソンをやってほしい。	1
歌舞伎や落語を増やしてほしい。消防の音楽隊が当たらない。	1
新聞の折り込みより会報が遅い。紙ではなくPCやスマホで早く通知できるようにしてほしい。	1
歌謡曲、民謡、流行歌を多くしてほしい	1
神田伯山の講演を大ホールでやってほしい	1
会員サービスが受けられない時が多いので、枠を広げてほしい。	1
人気のアーティストを呼んでほしい	1
会員期間を2年にしてほしい	1
人気公演のチケット発売日はずらしてほしい。	1
会員優先席を設けてほしい。	1
吹奏楽の当選確率が上がる対策をしてほしい。一度当選した人は申込できない等。	1
会場が清潔。スタッフの応対が優しく親切。	1
世界のピアノ弾き比べは仕事の都合で参加できず残念。	1

会費を安くしてほしい。郵便は不要、ネット、メールの案内にしてほしい。	1
清水ミチコさん、友の会でもチケットが取れなかつた。	1
会報が送られる時期がまちまちで来るか不安。	1
席の選択で、S席の中心部は初めから埋まっていることが多い。	1
会報郵送など親切。	1
窓口、電話の対応が感じがよい。消防庁・警察・自衛隊に毎回申し込むが当選しない。	1
開館30周年企画が良い。ミュージカルに来てほしい。	1
退会を考えている。クラシック音楽のコンサートが多く、ポップスが少ない。知名度の高い人を呼んでほしい。	1
2Fロビーでコーヒー販売があつたらいい。平櫛田中館のお庭でコンサートをしてほしい。	1
退会を考えている。メリットがないため退会。	1
階段が多い・急・不便	1
退会を考えている。歌舞伎、狂言、クラシックコンサートが少ない。	1
外国人タレントやアーティストの公演をしてほしい。クラシック、ジャズ、ラテン、ビックバンドの公演をしてほしい。	1
退会を考えている。見に行きたい公演がない。1年生きたいのがなれば退会する。	1
各都市で活動中の音楽グループや演劇等の公演。	1
大ホール座席の席番号が剥げていてわかりづらい。トイレが不便・少ない・改装してほしい	1
楽しい催しを期待	1
誰でも知っている曲を1局でもいいから入れてほしい。	1
楽しみにしていた文楽がコロナで中止になった。府中ではよく催している。	1
中ホールにエレベーターで入場できるようにしてほしい。	1
観たいと思う出演者が少ない。チケットが取りにくい。何のために会員になっているのか疑問。	1
抽選の公演に当選しない。	1
鑑賞したいアーティストのアンケートを取ってくれてうれしい。	1
昼間の公演がよい。	1
寄席と演歌を増やしてほしい。	1
駐車場の場所がわからず雨の時不便。	1
寄席のマイク音量が高すぎる。	1
電子チケットを導入してほしい。支払いをカードか電子マネーにしてほしい。	1
喫茶室を再開してほしい	1
電話がつながりにくい。チケット発売日の電話受付混雑の緩和。魅力的な公演誘致をよくやっていると思う。	1
2階座席の段差が大きい。座席背もたれに手すり等を設置してほしい。	1
電話がつながりにくい。会員優先申込みの初日に電話がつながらない。初日だけは本数を増やしてほしい。	1
協力店の割引がありがたい。	1
電話がつながりにくい。良い公演が多い、お昼の低価格がよい。	1
協力店の利用人数が減って残念。	1
電話申し込みがよい。	1
協力店を増やしてほしい。	1
土日、平日夜の公演を増やしてほしい。ミュージカルやお芝居を増やしてほしい。	1
3~4か月先のチケット申し込みになってから友人と一緒に難しくなった。	1
日中のコンサートがよい	1
武蔵村山市・立川市・小平市の会員になっているが、ルネ小平の演目には注目している	1
日本一大ポストはいいシンボル。小平の有名人のイベントをやってほしい。	1
武蔵野文化生涯学習事業団を見習って、充実した企画を実施してほしい。	1
年会費2000円で500円のチケットを郵送するのは赤字ではないのか。安い料金で音楽を聴けるのはありがたい。	1
幅広いジャンルの公演を開催してほしい	1
能、狂言などの和文化芸術や各地域に伝わるものなども呼んでほしい。	1
平日に低価格で昔の映画を上映してほしい。	1
平日夜の開催がよい	1
幅広いジャンルから演者・演目を。	1
夜の公演を増やしてほしい。	1
幅広い演目でよい。料金が安くてよい。近くて良い・便利	1
優先販売でいい席を取りやすく、チケットは郵送してくれるので大変助かる。	1
平日昼間の短時間の公演があるとよい	1
優先販売初日に電話がつながりにくい。	1
平日夜の公演を増やしてほしい。	1
友の会ニュース、友の会優先発売がわかりやすくてよい。	1
FAZIOLIのピアノを置いてほしい。ホールの椅子が固い。	1
友の会ニュースの頻度が多い	1

優先販売のチケットが取りづらい	1
近くにホールがあって、色々な分野の芸術家が来てくれるのがありがたい。友の会ニュース、先行販売もありがたい。	1
優先枠4枚は多すぎるので、2枚にしてほしい。	1
近隣ホールのチケットを取り扱ってほしい。	1
友の会ニュースと情報紙の内容が重複している。新聞の折り込みにもあり無駄。	1
金融口座登録なしでチケットを無料で郵送してほしい。シニア料金。協力店の拡大。	1
友の会ニュースはわかりやすい。トイレが不便・少ない・改装してほしい 駐車場が欲しい。	1
軽音楽、ジャズが少ないよう思う。	1
友の会ニュースより新聞のほうが早い。クラシックや演奏会が多く、ジャンルが偏っていると思う。	1
芸能人や歌手をもっと呼んでほしい	1
友の会ニュースを楽しみにしている。	1
古賀メロディーを歌い継ぐ人たちを見てみたい。会員のメリットがない。	1
友の会は大変良い。高齢なので、12:00~16:00くらいの公演がよい。	1
交響曲の演奏会の時、いつも曲目が同じ。違う演目も聞きたい。	1
友の会会報の内容が物足りない。車イスの昇降機が不安	1
公演が中止になった時、再公演で優先してもらいたい	1
友の会優先申込み開始日にネットで申し込んでも、すでにいい席がない。関係者席を先に確保しているのならば、いかがなものか。	1
公演の度にお土産を買えるお店があるとよい。	1
有能な経験のアーティストの方々が500円や1000円は安すぎる。	1
公演の動画配信	1
郵送で来るニュースより新聞のほうが早い。	1
公演回数を増やしてほしい	1
落語が好きで何度か聞きに行っている	1
公演情報を楽しみにしている。	1
旅行気分でコンサートに出かける。同世代のアーティストのコンサートをやってほしい。	1
公演数を増やしてほしい。音響設備がいいのにもったいない。	1
1hourコンサートがとても良い。児玉隼人・新妻聖子・福川伸陽など2時間では大変な公演を春にお願いしたい。	1
好きな公演を楽しく鑑賞しています。	1
総計	339